

Obchodní podmínky

Platné od 1.8. 2026

01

Úvodní ustanovení

- Tyto obchodní podmínky upravují vzájemná práva a povinnosti mezi poskytovatelem služeb (Iva Zatloukalová, IČ: 22435671, se sídlem Lazecká 12, Olomouc, 779 00) a zákazníkem (dále jen „klient“). Služby jsou poskytovány na základě předchozí objednávky nebo volného termínu.

02

Objednání služeb

- Objednávky lze provádět telefonicky, e-mailem nebo prostřednictvím rezervačního systému. Klient je povinen sdělit pravdivé informace o svém zdravotním stavu, které by mohly ovlivnit provádění služby. Poskytovatel si vyhrazuje právo odmítnout poskytnutí služby, pokud existují zdravotní nebo hygienické překážky. Vytvořením rezervace klient automaticky souhlasí s těmito obchodními podmínkami.

03

Zrušení a změna termínu

- Klient může termín zrušit nebo změnit nejpozději 5 dní před jeho začátkem. Při pozdním zrušení nebo nedostavení se na sjednaný termín může být účtován storno poplatek až do výše 100 % ceny služby.

04

Dárkové poukazy

- Dárkové poukazy jsou platné po dobu 6 měsíců od data vystavení, není-li uvedeno jinak. POUKAZ JE NEPŘENOSNÝ A NELZE JEJ SMĚNIT ZA HOTOVOST. V případě ztráty nebo znehodnocení nelze poukaz nahradit.

05

Ceny a platby

- Ceny služeb jsou uvedeny na webových stránkách nebo v prostorách salonu. Platba je možná hotově.

06

Odpovědnost

- Poskytovatel nenese odpovědnost za zdravotní komplikace vzniklé v důsledku zamlčení důležitých informací o zdravotním stavu klienta. Klient je povinen chovat se ve salonu ohleduplně a dodržovat hygienická pravidla. V případě hrubého chování nebo poškozování majetku má poskytovatel právo službu ihned ukončit bez náhrady.

07

Ochrana osobních údajů

- Klient souhlasí se zpracováním osobních údajů pro účely vedení evidence, objednávek a případného marketingu. Osobní údaje nebudou bez souhlasu klienta předávány třetím stranám.

08

Závěrečná ustanovení

- Tyto podmínky jsou platné od 1.8.2026. Poskytovatel si vyhrazuje právo tyto obchodní podmínky kdykoliv změnit. Aktuální verze je vždy dostupná na webových stránkách salonu.